

SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



Subsecretaría de Educación Media Superior

MANUAL PARA PREVENIR LOS RIESGOS DEL ABANDONO
ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR



Índice del Manual

| | |
|---|----------------|
| Introducción..... | Pág. 6 |
| I La caja de herramientas..... | Pág. 9 |
| II Los alumnos en riesgo: el mayor reto de la comunidad educativa..... | Pág. 15 |
| III El apoyo a los alumnos en riesgo: una suma de motivos..... | Pág. 19 |
| IV Guía para promover la permanencia escolar..... | Pág. 25 |
| V El soporte estructurado a los alumnos en riesgo: una necesidad urgente. Pág. | 31 |

Este documento es una guía para realizar una reunión de trabajo participativo con **docentes y directivos del plantel** para que, apoyados por una persona que fungirá como facilitador de la sesión, lleven a cabo una serie de actividades grupales para cumplir con el objetivo específico de la sesión, el cual contribuirá al **objetivo general del proyecto de elaborar un Manual para prevenir los riesgos del abandono escolar.**

Introducción



El principal problema que enfrenta la educación media superior en la actualidad es el abandono escolar de miles de los jóvenes que se matriculan en este nivel educativo. Ante esta realidad, nuestros esfuerzos para elevar la calidad de la enseñanza llegan tan sólo a una fracción merma de los jóvenes en edad de cursar la educación media superior. Es cierto que una causa importante del problema está vinculada a aspectos socioeconómicos de las familias mexicanas; sin embargo, estudios recientes confirman que también ***hay causas de gran impacto relacionadas con aspectos escolares, en los cuales tenemos capacidad de incidir.***

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Deserción de la Educación Media Superior realizada en 2011 por la SEP, la presencia de problemas escolares o personales entre los jóvenes puede ser más determinante en la decisión de abandonar la escuela que los temas económicos; de ahí que su solución se vuelva urgente. Temas como la confianza de los estudiantes hacia directivos y docentes, o bien la confianza entre estudiantes y sus padres, pueden tener un efecto más poderoso para retenerlos que las becas. En general, ***el clima escolar hacia los estudiantes y la participación de los padres de familia parecen tener una importancia mucho mayor de la que hasta ahora le hemos reconocido.***

Por todo lo anterior, la Subsecretaría de Educación Media Superior ha emprendido, en coordinación con los gobiernos de las entidades federativas, el ***Movimiento contra el Abandono Escolar.*** Se busca integrar las acciones de la escuela, la familia y el estudiante para prevenir sus causas, mantener un estado de alerta y reaccionar ante la presencia de indicadores de riesgo. Algunas de sus características son:

- ✓ Se fundamenta en estudios recientes en la materia y recoge experiencias nacionales e internacionales;
- ✓ Considera la heterogeneidad de los subsistemas de educación media superior;
- ✓ Aprovecha los recursos disponibles en las escuelas;
- ✓ Se dirige al director del plantel para apoyar su papel como líder del equipo y de la gestión escolar;
- ✓ No se contrapone ni pretende sustituir los esfuerzos que ya han puesto en marcha algunos subsistemas y que han tenido buenos resultados;
- ✓ Apoya a los padres en su papel de corresponsables en la educación de sus hijos, independientemente de su grado de escolaridad; y

En el marco de este movimiento, todos los planteles de educación media superior en el estado recibirán una Caja de Herramientas que apoyarán en su relación con docentes, estudiantes y padres de familia con respecto a este objetivo.



I. CAJA DE HERRAMIENTAS



I. La Caja de Herramientas incluye:

1. **Elementos de apoyo a directores** para prevenir las causas y reaccionar ante los riesgos del abandono escolar. Se propone un procedimiento para monitorear los indicadores inminentes de riesgo de abandono escolar, así como sugerencias para reaccionar en caso de que se presenten en algún estudiante. Estos indicadores, que pueden ser adaptados a los mecanismos existentes de control escolar, son Asistencia, Buen desempeño escolar y Comportamiento (ABC). Asimismo, se incluyen diversos materiales para orientar un diálogo constructivo con padres de familia; explicar las causas más comunes de abandono relacionadas con el ámbito escolar; y las acciones que puede emprender la escuela para prevenir sus efectos, entre otros.
2. **Un taller de inducción para estudiantes de nuevo ingreso**, conformado por sesiones que bien pueden llevarse a cabo de manera continua o no, en donde se les ofrecen elementos para procurar una transición más amigable a la EMS: reforzar su autoestima, entender mejor la EMS e introducirse a las competencias genéricas comprendidas en la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS). Consideramos muy importante incluir estas competencias para hacer evidente su utilidad para la vida laboral y personal de los jóvenes. Ante las actitudes negativas que muchos jóvenes muestran hacia ciertas materias del Plan de estudios, es necesario reforzar el mensaje de que esas asignaturas no sólo ofrecerán conocimientos de un tema específico, sino que también aportarán habilidades como las que propone la RIEMS. Finalmente, se les ofrece a los estudiantes diez consejos para avanzar en la EMS, que buscan presentar de manera concisa lo que se ofrece en el Taller.
3. Estrategias para **impulsar mejores hábitos de estudio** y que buscan motivar el trabajo conjunto de docentes y alumnos, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes durante su trayectoria académica en la educación media superior.
4. Una propuesta de **tutoría entre pares**, ya que es una estrategia que puede ayudar a disminuir el bajo rendimiento académico y prevenir la ausencia de los estudiantes en las aulas de las instituciones de educación media superior. Busca entablar una comunicación abierta y asertiva entre el alumno y el tutorado, que incida en una mejora de su rendimiento académico.
5. Herramientas para el **acompañamiento de las decisiones de nuestros estudiantes**, que buscan motivar que los planteles ofrezcan a sus alumnos mecanismos y espacios para una constante toma de decisiones que les permitan el “entrenamiento” previo para enfrentar desafíos o retos sobre aspectos decisivos en su vida.
6. Una colección de **propuestas para realizar talleres sobre un proyecto de vida** que se pueden ofrecer a los jóvenes para que reflexionen sobre sus planes personales y sobre el papel que los estudios tienen en ellos. Sus contenidos han probado ser de gran utilidad, pues orientan a los jóvenes en un momento de su vida en el que deben tomar decisiones fundamentales para su futuro: su identidad como personas, continuar con sus estudios, pensar en una carrera, elegir pareja y muchas otras.
7. Propuestas de **orientación educativa** que motivan el acompañamiento personalizado a los estudiantes con el objeto de potenciar su desarrollo, brindando al director y docentes las herramientas necesarias para que a través de ejercicios prácticos impulsen a los estudiantes a reflexionar y

conocerse a sí mismos para transitar con éxito su trayectoria académica en la educación media superior

8. Una **guía para dialogar con los padres** en donde se ofrece información que usted puede compartir con las familias para que conozcan de qué manera pueden contribuir al desempeño académico de sus hijos; cómo comunicarse con ellos; qué indicadores puede haber para detectar que el joven está en riesgo de abandonar la escuela y qué hacer en cada caso. Se sugiere organizar una reunión inicial en los primeros días del semestre con los padres de estudiantes de primer ingreso: incluimos una guía para sugerir la dinámica y contenidos de esa primera reunión.
9. Una estrategia de **tutoría** que ofrece elementos para que cualquier docente pueda llevarlo a cabo, de manera que los estudiantes con bajo rendimiento académico reciban apoyo oportuno para regularizarse.
10. Estrategias para **el uso y aprovechamiento de las redes sociales** como herramientas útiles para incentivar la comunicación con los estudiantes, con los padres de familia y con toda la comunidad escolar; partiendo del reconocimiento de la importancia que éstas tienen para apoyar la trayectoria académica de los estudiantes de educación media superior.
11. Propuestas para **el desarrollo de habilidades socioemocionales** consideradas clave para los estudiantes de educación media superior y que deben sumarse a las habilidades y competencias cognitivas que conforman el Marco Curricular Común.
12. Herramientas para apoyar el **proceso de planeación participativa** para el plan contra el abandono escolar que tienen el objetivo de propiciar la participación de toda la comunidad educativa en la identificación de las principales causas del abandono escolar y la realización de un diagnóstico profundo de la situación a partir del cual se diseñará un plan contra el abandono escolar en el plantel.

Sabemos que **su liderazgo será imprescindible** para llevar a cabo estas tareas con éxito. En sus manos, estas herramientas podrán convertirse en un aliado para asegurar la conclusión del nivel por parte de más jóvenes. Al trabajar por un objetivo tan importante como éste, estamos seguros de que contribuiremos a **reafirmar la vocación educadora de todos los que trabajamos para la educación pública mexicana**.

“El empoderamiento de los jóvenes permite reconocer la contribución que ellos hacen a su comunidad y a su país. Los adolescentes deben ser la base para la construcción de una cultura de paz, inclusión e igualdad, pero para ello deben crecer y formarse en un entorno protector, en el que puedan desarrollar al máximo sus potencialidades y su creatividad.”
Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) México.

Tal como lo plantea Rubén Edel Navarro, en su texto “Factores asociados al rendimiento académico”, sería ideal que todos los alumnos llegaran a la escuela con mucha motivación para aprender, pero no es así. A todos quienes formamos parte de alguna comunidad educativa, sobre todo quienes somos formadores de adolescentes, nos gustaría contar con alumnos con el perfil ideal; sin embargo, la realidad es distinta. La misma diversidad que caracteriza a la sociedad se replica en los centros escolares y atendemos estudiantes con diversas condiciones socioeconómicas; con diferencias étnicas, culturales y de género. Todo ello condiciona las circunstancias con las que los alumnos ingresan y enfrentan los retos de la educación media superior.

La Organización de los Estados Americanos, en el planteamiento de sus estrategias para la retención escolar, señala que si bien estas condiciones descritas anteriormente no dependen de la institución escolar, sí pueden representar en algunos alumnos obstáculos para aprender.

Por ello la escuela, a través de la implementación de un amplio abanico de propuestas, puede contribuir a que los alumnos logren los aprendizajes necesarios, más allá de las condiciones particulares de cada uno. Las investigaciones actuales coinciden en que los factores socioeconómicos, las diferencias culturales y sociales influyen, pero no determinan el fracaso escolar.

En general, es poco usual que el abandono escolar en los jóvenes sea un evento inesperado. Se manifiesta como una cadena de hechos que paulatinamente incrementan las posibilidades de fracaso escolar. Las inasistencias reiteradas, el bajo rendimiento y la reprobación constituyen algunas señales de riesgo que la escuela debe atender a fin de evitar que el alumno abandone sus estudios.

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Deserción de la Educación Media Superior, realizada en 2011 por la SEP, los problemas escolares o personales de los jóvenes pueden tener tanto impacto en la decisión de abandonar la escuela como los temas económicos. Es aquí donde la escuela puede incidir atendiendo directamente el problema: ofreciendo alternativas de apoyo y respaldo a los alumnos con un grado mayor de vulnerabilidad frente a este problema.

Muchas pueden ser las circunstancias que orillen a un alumno a tomar la decisión de abandonar sus estudios pero, de acuerdo con las problemáticas que los estudiantes en riesgo presentan en la escuela, y que sus maestros pueden identificar ya sea dentro o fuera del salón de clases, éstas pueden agruparse en 3 áreas de atención: indisciplina, reprobación e inasistencias recurrentes.

Si se compara el efecto en el abandono escolar en educación media superior de diferentes factores, los **3 factores que aumentan más el abandono se relacionan al ámbito escolar** (baja asistencia, reprobación, bajas calificaciones).

Si bien todas estas problemáticas pueden ser atendidas de manera preventiva desde la escuela, a través de diversos mecanismos, tales como el diálogo con los padres de familia o la intervención del maestro mediante tutorías, también hay prácticas en la escuela que pueden llevar a la separación del estudiante del plantel.

El presente documento es una guía de apoyo para el director del plantel, quien como líder de la comunidad educativa encabeza el Movimiento contra el Abandono Escolar en la escuela y atiende directamente a los alumnos en riesgo de abandonar la educación media superior. Se trata de un documento para apoyarlo en su labor como principal promotor de acciones para que los estudiantes continúen sus estudios, a pesar de las circunstancias adversas que pudieran enfrentar.



II. LOS ALUMNOS EN RIESGO: EL MAYOR RETO DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA



II. Los alumnos en riesgo: el mayor reto de la comunidad educativa

Si bien todo el alumnado debe contar con el apoyo del equipo docente y administrativo de su escuela, lo cierto es que los alumnos que enfrentan problemáticas que ponen en riesgo su permanencia demandan mayor atención.

Se trata de una transformación profunda en la forma de pensar y de actuar. Se trata de reconocer que la salida de los estudiantes con alguna de las problemáticas señaladas no resuelve la situación del abandono, sino que de hecho implica evitar enfrentar el tema.

Los recursos con los que cuentan las escuelas son limitados y esto en gran medida condiciona los mecanismos de atención que puede brindarse a un alumno en riesgo de abandono; no obstante, y a pesar de estas limitaciones, es importante partir siempre de la premisa que la razón principal de la escuela son los estudiantes, que ellos son el objetivo central del trabajo académico y de gestión del plantel, y que el fracaso de un alumno representa también de muy diversas formas la expresión de un fracaso de la comunidad educativa en su conjunto.

En este sentido, cada estudiante debe ser motivo suficiente para movilizar todos los recursos disponibles a fin de que concluya con éxito sus estudios.

Un niño o un joven que se va de la escuela es un ciudadano en el que se acentúa la restricción de sus oportunidades de vida. Y un sistema educativo que tiene altos niveles de deserción o que registra numerosas situaciones de fracasos reiterados en sus alumnos, es un sistema que presenta fallas y que no logra dar respuestas sociales para todos los niños y jóvenes.

Todos y cada uno de los alumnos del plantel poseen el derecho fundamental a la educación por lo que impulsarlos, apoyarlos y acompañarlos para que continúen estudiando y obtengan las competencias que les permitan educarse a sí mismos a lo largo de su vida e incorporarse con éxito al mundo laboral, es no sólo una meta del sistema educativo, sino un acto de justicia y equidad que trasciende para contribuir en la construcción de un mejor futuro para todos.

El éxito escolar requiere de un alto grado de adhesión a los fines, los medios y los valores de la institución educativa, que probablemente no todos los estudiantes presentan pero que la escuela debe promover. Para la comunidad educativa, éste debe ser el primer desafío a resolver: poner al alumno, su permanencia y éxito académico y personal en el centro de su filosofía educativa y de las acciones cotidianas.

El establecimiento de esta prioridad y el análisis permanente sobre cómo apoyar a los alumnos para que puedan continuar estudiando se convierte en un ejercicio necesario de reflexión y consolidación de estrategias claras que brinden soporte a los alumnos que más lo necesiten.

La tarea contra el abandono escolar en la educación media superior representa una acción a favor de la equidad social y es fundamental para cumplir el objetivo de la educación de ser el gran igualador de oportunidades entre los mexicanos.



III. EL APOYO A LOS ALUMNOS EN RIESGO: UNA SUMA DE MOTIVOS



III. El apoyo a los alumnos en riesgo: una suma de motivos

Si bien se ha clarificado la importancia del apoyo por parte de la escuela que deben recibir los estudiantes que están en riesgo de causar baja definitiva, es comprensible también que para que el director pueda ejercer su liderazgo en este tema y logre movilizar a todo el equipo docente y de apoyo para sumarse a esta causa, requerirá motivos de peso que puedan superar los retos impuestos por las diversas problemáticas que enfrentan estos alumnos.

Se trata de motivar a docentes y personal de apoyo a superar la convicción de que “se han agotado todos los recursos y/o posibilidades” para “continuar buscando alternativas” bajo la premisa de que es **una causa que bien vale la pena**.

Los adolescentes buscan reconocimiento, orientación y apoyo, y necesitan asimismo desarrollar su autoestima, su conocimiento de sí mismos y el sentido de pertenencia e identidad. Lo anterior sólo puede lograrse a través de la consideración de los adolescentes como potencial activo de la sociedad.

Es importante que el director motive a la comunidad de la escuela a ver más allá del problema coyuntural y considerar las posibilidades de éxito que el estudiante tendría si continúa sus estudios y se evita que abandone la escuela.

De acuerdo con el conocimiento e involucramiento que director y docentes tengan con la trayectoria de cada alumno y su contexto, seguramente habrá más de un motivo específico que explique y sustente las posibilidades que se ofrezcan a cada estudiante para continuar sus estudios. Como un apoyo adicional ofrecemos a continuación algunos motivos que enmarcan de forma generalizada la situación que enfrentan los estudiantes en riesgo de dejar de estudiar.

Es indispensable reaccionar con oportunidad y medidas concretas ante las señales de alerta de que un estudiante está en riesgo de abandonar la escuela. Proponemos el siguiente procedimiento:

1. **Establecer mecanismos de seguimiento** para identificar alumnos en riesgo:
 - a. Un **método para registrar factores de riesgo en el Sistema de Control Escolar**, que semanalmente pueda identificar a alumnos con riesgo de abandonar la escuela y que pueda ser revisado con frecuencia semanal, quincenal o mensual. El método puede simplemente consistir en una marca especial que señale el factor de riesgo: A para inasistencia; B para bajas calificaciones y C para comportamiento o antecedentes de riesgo, según el cuestionario aplicado a los alumnos.
 - b. Una **base de datos de contacto de padres y tutores** que incluya el celular, teléfono fijo y la dirección de los padres o tutores (y el correo electrónico, si lo tienen). Esta base de datos debe actualizarse cada semestre.
 - c. El **registro de estudiantes con inasistencias** en el mes. Quienes cuenten con dos o más días de inasistencia en un mes podrían ser identificados con una A para especificar que el factor de riesgo es la inasistencia.
 - d. Los **resultados de las evaluaciones parciales**. Los estudiantes con dos o más materias reprobadas podrían ser identificados con la letra B para señalar que el factor de riesgo es el desempeño académico.
 - e. Los **resultados de la encuesta de factores de riesgo** de abandono escolar.

Los estudiantes que tengan 10 puntos o más podrían registrarse con una C para asentar que sus antecedentes escolares y/o familiares son el factor de riesgo.

- f. La **reunión mensual de seguimiento** que incluya la revisión de los casos de estudiantes que acumulen factores de riesgo por inasistencia, reprobación, mal comportamiento y/o antecedentes según el cuestionario. Todos los estudiantes que reúnan dos o más factores de riesgo tendrían que ser tratados con especial urgencia.

| | | |
|------------------------------|--|---|
| <p>Asistencia</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Faltar un día entero o •Faltar a 5 clases en una semana. | <ul style="list-style-type: none"> •Informar el incidente a padres con un mensaje a su teléfono celular (o a un teléfono fijo, en su defecto). •Informar en un lugar visible para los maestros los nombres de alumnos que no asistieron a clases. •En caso de reincidencia, citar a padres para detectar causas, valorar riesgos y acordar acciones. |
| <p>Buen desempeño</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Dos o más materias reprobadas. | <ul style="list-style-type: none"> •Informar el incidente a padres con un mensaje a su teléfono celular (o a un teléfono fijo, en su defecto). •Diálogo de docentes o tutor académico con el alumno. •Tutoría académica recomendable. •En caso de reincidencia, citar a padres para detectar causas, valorar riesgos y acordar acciones. •Tutoría académica. |
| <p>Comportamiento</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Incidente de violencia verbal o física. •Maltrato de las instalaciones del plantel. •Reporte de trastornos emocionales. | <ul style="list-style-type: none"> •Citar a padres para detectar causas, valorar riesgos y acordar acciones. •Diálogo del alumno con el psicólogo o tutor. |

2. **Reaccionar con rapidez** ante la presencia de factores de riesgo:
 - a. Designar a un **responsable de monitorear la permanencia de los alumnos**, quien identificaría a estudiantes en riesgo de abandonar la escuela mediante el seguimiento a la asistencia, el desempeño escolar, el comportamiento y los antecedentes de los estudiantes.
 - b. El responsable de seguimiento habrá de **preguntar diariamente a todos los docentes que imparten materias de primer año** quiénes no llegaron a la primera hora.
 - c. El responsable de seguimiento **enviará un mensaje por teléfono celular (SMS) u otro medio a cada padre de familia** de los alumnos que no se presentaron a clases.
 - d. Al final de la semana, el responsable de seguimiento **identificará en el Sistema de Control Escolar** (o en el registro habilitado para tal efecto) con una A a los alumnos que no asistieron a la escuela algún día de la semana. En el caso de reincidir en la inasistencia, el director citará en la escuela a los padres de familia. Lo anterior se analizará en la reunión mensual de seguimiento.

3. **Establecer una cultura de combate al abandono escolar.** Para ello sugerimos que su plantel busque emprender ocho acciones, que son las más importantes para prevenir el abandono escolar.
 - a. Fortalecer la vocación educativa de la escuela y crear un clima escolar favorable.
 - b. Motivar el interés del joven por el estudio.
 - c. Ofrecer apoyo a estudiantes con problemas académicos.
 Como hemos señalado, debe tenerse especial atención para los alumnos con bajas calificaciones y que presenten inasistencias.
 Debe procurarse ofrecer, dentro de las normas escolares vigentes, las oportunidades para que los estudiantes “regularicen” lo más pronto posible su situación académica cuando hayan reprobado materias.
 - d. Promover la convivencia sana entre alumnos y evitar la violencia de cualquier tipo.
 - e. Fortalecer la comunicación entre hijos, padres y maestros.
 - f. Difundir las fuentes existentes de apoyo de becas.
 Existen becas que se dirigen ahora específicamente a los estudiantes que presentan mayores riesgos de abandono escolar, como son bajas calificaciones o inasistencia.
 - g. Fomentar una cultura de prevención y atención al embarazo adolescente.
 - h. Prevenir las adicciones.

4. **Fijar una meta** de permanencia escolar. La primera meta es reducir a la mitad el número de estudiantes que abandona la escuela durante su primer año. Para construir un indicador al respecto se sugiere un procedimiento muy sencillo:
 - a. Identificar el número de estudiantes de nuevo ingreso en el ciclo escolar anterior.
 - b. Contabilizar cuántos de esos estudiantes se inscribieron al segundo año (o cuarto semestre) en el presente ciclo escolar.
 - c. ¿Qué porcentaje representan las personas inscritas en segundo año respecto de quienes habían ingresado a primero en el ciclo previo? Este es el porcentaje que buscaremos reducir a la mitad.



IV. GUÍA PARA PROMOVER LA PERMANENCIA ESCOLAR

El abandono escolar: oportunidad perdida para la educación



IV. Guía para promover la permanencia escolar

El abandono escolar: oportunidad perdida para la educación

El abandono escolar es el principal problema de la educación media superior en México. Las bajas tasas de graduación no son solamente una cifra: cada uno de estos jóvenes representa una oportunidad perdida para combatir la pobreza y mejorar la calidad de vida del país.

En el ciclo escolar 2011-12, más de 620 mil jóvenes abandonaron la Educación Media Superior en México. Ello representa una pérdida de un promedio de 3,120 personas por cada día del calendario oficial.

Con información de SEP, Sexto Informe de Labores 2012.

Los alumnos de primer grado son particularmente vulnerables al abandono escolar

Buena parte del abandono escolar se presenta entre los alumnos de primer ingreso. Se estima que de cada 100 alumnos que abandonaron la educación media superior, 61 eran de primer grado, 26 de segundo y 13 de tercero. Los alumnos de primer grado son particularmente vulnerables debido a las dificultades para integrarse a un nuevo ritmo académico y social a la falta de conocimientos y habilidades y a su etapa de desarrollo emocional, entre otros aspectos. De ahí que el Movimiento contra el Abandono Escolar ponga énfasis en los esfuerzos de prevención hacia los estudiantes de nuevo ingreso.

Los padres de familia son el mejor aliado estratégico para prevenir el abandono escolar

Los padres de familia constituyen un aliado fundamental para los esfuerzos de prevención del abandono escolar: son quienes mejor conocen a los jóvenes, además de ser los más interesados en que sus hijos concluyan los estudios. Los materiales del Movimiento incluyen herramientas para que padres de familia y escuela puedan coordinarse mejor en torno a los objetivos y formas de acción que deben seguir conjuntamente para prevenir el abandono escolar. De esta manera se materializa la corresponsabilidad de ambas partes para la formación de los jóvenes.

¿Por qué intervenir?: La escuela como centro de la estrategia para reducir el abandono escolar

Con la ayuda de docentes y personal de apoyo, usted como líder del plantel tiene el potencial de transformar a su escuela para combatir el abandono escolar. Con frecuencia se hace referencia a los problemas económicos de los estudiantes como la causa principal del abandono; sin embargo, se sabe ahora que una serie de causas escolares y personales tienen impactos muy importantes en la decisión de abandonar la escuela. De ahí que el Movimiento Contra el Abandono Escolar incluya estrategias específicas para orientar a padres de familia y alumnos, aunque siempre bajo la coordinación estratégica del director.

1. Fortalecer la vocación educativa de la escuela y crear un clima escolar favorable

¿Por qué es importante?

La escuela es una institución tan familiar en nuestros días, que con frecuencia se le considera como un servicio público similar a muchos otros que presta el gobierno. Dejamos entonces de percibir a la escuela, y a nosotros mismos, como **responsables privilegiados de la formación de las personas**. Cuando eso ocurre, la escuela se parece más a una línea de producción y deja de lado su vocación original.

La vocación educativa de la escuela, y nuestra vocación como educadores, son poderosos instrumentos para combatir el abandono escolar y mejorar la formación de los jóvenes.

Tenemos muchas herramientas a nuestro alcance para contribuir a esos fines: los padres de familia, la comunidad, la voluntad de muchos jóvenes y, desde luego, nuestra creatividad y esfuerzo. Lo primero es entonces analizar nuestras acciones cotidianas para ponderarlas a la luz de la vocación educativa de la escuela.

Autodiagnóstico del clima escolar

1. ¿El director del plantel y parte del equipo directivo reciben todos los días a los alumnos en la entrada y los saludan por su nombre?
2. ¿Al inicio de clases, todos los directivos están pendientes de que los alumnos ingresen a sus salones?
3. ¿El seguimiento académico a alumnos y el abandono escolar se tratan de manera recurrente en las reuniones del colegiado docente?
4. ¿Se hace un esfuerzo específico por apoyar y acompañar a los alumnos que tienen bajas calificaciones o que no asisten a clases?
5. ¿Cuenta con un horario de visita o con puertas abiertas para que los padres de familia puedan tener acceso a los directivos del plantel y profesores?
6. ¿Propicia la organización de actividades artísticas y deportivas que promuevan la identidad de los jóvenes hacia el plantel?
7. ¿Los alumnos tienen acceso a la biblioteca y sala de cómputo a cualquier hora durante el horario escolar?
8. ¿El personal escolar supervisa que los baños se encuentren limpios?
9. ¿Recaba periódicamente la opinión de alumnos y padres respecto de la calidad de la atención que reciben en las áreas administrativas?
10. ¿Cuándo un alumno se ausenta de clases, se le contacta y se informa a sus padres?

2. Motivar el interés de los jóvenes por el estudio

¿Por qué es importante?

Muchos educadores creen que la motivación es como un foco: una vez que se enciende, se queda prendido. En realidad la motivación es más como una vela a la que un viento puede apagar en cualquier momento. Por ello la función motivadora de la escuela debe permanecer durante todo el proceso de aprendizaje, dentro y fuera del aula. Permanecer durante todo el proceso de aprendizaje, dentro y fuera del aula.

Mitos y hechos sobre la motivación escolar

Mito: El interés por el aprendizaje es inherente a la personalidad del estudiante.

Hecho: Todos los alumnos pueden progresar si se encuentran en un ambiente adecuado. No hay alumnos “irrecuperables”.

Mito: La motivación es un proceso afectivo que se reduce a que el joven decida si “le gusta” o “no le gusta”.

Hecho: La motivación escolar depende, en gran medida, del entorno escolar afectivo.

Mito: Para motivar a los alumnos lo más importante es dar recompensas por sus logros.

Hecho: Las recompensas no siempre funcionan, ya que pueden distraer a los alumnos del valor y la importancia de aprender.

Fuente: Adaptado de Díaz, Barriga. F. (2002).

¿Qué hacer?

- Primeramente sugerimos **precisar las razones por las que a algunos alumnos les disgusta el estudio**. Muy probablemente los docentes están convencidos de que la desmotivación se debe a causas externas a la escuela. Desde luego puede haber muchas causas de disgusto, pero comencemos por tratar de identificar aquellas que dependen de la escuela y, por tanto, estamos en posibilidad de atender.
- Cuando usted y los docentes dialoguen con los alumnos de bajo rendimiento, **hágalos sentir parte de la solución y no del problema**. Busque ser propositivo y enfóquese en las acciones para ayudarlos. Sobre todo, dé seguimiento a las decisiones que se tomen, de manera que se lleven a cabo.
- **Organice actividades artísticas y deportivas formales** (grupo de teatro, danza, coro, torneos de algún deporte) para incrementar la identidad de los jóvenes hacia su escuela. Si es posible, fomente que haya un representante de la escuela en presentaciones y torneos con otras escuelas.
- **Otorgue reconocimientos a docentes que motivan a sus alumnos**, mediante la elección de los propios alumnos.
- **Apoye iniciativas estudiantiles para realizar actividades extracurriculares**. Es importante que los alumnos no sólo participen en eventos sociales, deportivos y culturales, sino que también los organicen.
- **Incluya en el cuadro de honor factores distintos al aprovechamiento académico**, como son el trabajo en equipo, liderazgo y otros aspectos que el plantel desee promover.

3. Ofrecer apoyo a estudiantes con problemas académicos

¿Por qué es importante?

Muchos alumnos tienen la necesidad de regularizar su nivel académico y de modificar sus hábitos de estudio. Esta situación tiene graves consecuencias: recibir malas calificaciones convence a los alumnos de que estudiar “no se les da” y dejan entonces de hacer su mejor esfuerzo. Es por ello que **los alumnos de bajo rendimiento necesitan un acompañamiento escolar** para mejorar sus resultados, transformar su mentalidad y recuperar el interés por el estudio.

Autodiagnóstico

1. ¿En su escuela los docentes monitorean constantemente a los alumnos de bajo rendimiento?
2. ¿Su escuela cuenta con un programa de apoyo académico para alumnos de bajo rendimiento?
3. ¿Conocen el contexto personal y familiar de los alumnos de bajo rendimiento?
4. ¿Usted y el personal directivo responsable del área académica supervisan las clases?
5. ¿Usted y el personal directivo responsable del área académica emiten un informe de observación y le dan realimentación a los docentes?

¿Qué hacer?

- **Cuente desde el inicio del primer semestre con información que identifique a los alumnos que puedan tener problemas académicos.** Para ello es posible recurrir al examen de ingreso (de haberlo), al promedio de secundaria y/o al resultado en ENLACE de 3° de secundaria (que es posible consultar en línea utilizando su CURP).
- Lleve a cabo **cursos de nivelación**, al menos en Español y Matemáticas, que permitan atender las insuficiencias de los estudiantes de primer ingreso.
- **Organice tutorías académicas grupales y personales.** Las tutorías pueden ofrecerse a todos los alumnos pero se recomienda que sean, obligatorias para los de más bajo rendimiento.
- **Converse con docentes sobre la importancia de monitorear cambios en el desempeño de los alumnos.** Los alumnos con bajos resultados pueden estar enfrentando problemas personales y/o familiares que requieren apoyo urgente.
- **Enfóquese en el aprendizaje de los alumnos, no en sus calificaciones.** Dialogue con docentes sobre la importancia de fortalecer las técnicas de estudio de los alumnos. En la caja de herramientas puede consultar algunas técnicas de estudio recomendadas.

V. EL SOPORTE ESTRUCTURADO A LOS ALUMNOS EN RIESGO: UNA NECESIDAD URGENTE



V. El soporte estructurado a los alumnos en riesgo: una necesidad urgente

Si bien las normas de control escolar vigentes establecen que cada subsistema de educación media superior emitirá lineamientos o directrices respecto a las causales y procedimientos para la baja definitiva de alumnos, es necesario que cada plantel cuente con mecanismos de apoyo que, sin violentar la normatividad aplicable, actúe con prontitud para ofrecer las alternativas pertinentes a los jóvenes en riesgo de causar baja definitiva. Es muy importante contar con el liderazgo del director(a) del plantel para encabezar este esfuerzo.

Prevenir el abandono y tener respuestas inmediatas ante los casos de abandono es importante, pues la actitud de los estudiantes que dejaron la escuela muestra que puede evitarse el abandono y promoverse una reincorporación pronta.

En este sentido, el director debe desempeñar el rol de promoción y defensoría que permitan la actuación rápida, inequívoca y solidaria de toda la comunidad educativa. Es importante que al brindar una nueva oportunidad a un joven en riesgo de deserción escolar, se cuente con el apoyo de todos los docentes y del personal de apoyo de la escuela, pues si bien se trata de una oportunidad con la que el alumno debe comprometerse, es innegable que para enfrentar ese reto requiere del apoyo y respaldo de todos los adultos cercanos a él; en esto el papel que desempeña la escuela es vital.

Es necesario desarrollar protocolos de respuesta inmediata ante casos de riesgo de baja definitiva, que en muchos casos implican medidas relativamente sencillas de construcción de líneas de comunicación directa y fluida con los estudiantes, sus familiares, el equipo de apoyo psicopedagógico del plantel y todos los docentes. Se trata de crear intencionalmente una red de apoyo efectiva para el estudiante.

Es importante que para brindar un adecuado soporte y apoyo al alumno, el responsable del seguimiento considere al alumno como sujeto de derechos y responsabilidades, con la independencia pertinente de sus padres. Es decir, **será importante entender que el primer paso para apoyar al alumno es precisamente considerarlo como sujeto en todas sus capacidades para cumplir con sus responsabilidades y compromisos, y asumir con responsabilidad sus derechos sin pasar por alto el rol fundamental de los padres en esta problemática.**

Debemos tener cuidado en no cometer el error de tratar al alumno como un individuo incapaz de asumir las consecuencias de sus decisiones.

En este sentido, se deberá trazar un plan de apoyo y soporte que integre a los tres actores involucrados padres – alumnos – escuela y que incluya al menos los siguientes mecanismos:

1. Los compromisos que el alumno está dispuesto a asumir:

Se sugiere que para el establecimiento de éstos, se realice al menos una sesión en la que participen el alumno, sus padres, el personal de apoyo psicopedagógico del plantel y/o el director(a) y el maestro tutor.

Es recomendable elaborar un documento sencillo en el que el estudiante escriba con su puño y letra a qué puede comprometerse. Sus padres y el personal de la escuela firmarían el documento como testigos, pero no imponen sus deseos o voluntades.

Para la definición del contenido de este escrito, pueden dialogar todos los implicados a fin de motivar al alumno a reflexionar sobre lo que es mejor para él o ella, buscando motivarlo(a) a hacer su mejor esfuerzo y tomar con seriedad el compromiso adquirido, pero teniendo cuidado de no imponer sus propias opiniones. Se trata de conducir al alumno a tomar decisiones personales y comprometerse con ellas.

Es importante tener cuidado de NO utilizar un formato genérico, ni pedirle al alumno que firme o se comprometa con un documento que él no escribió.

RECUERDE QUE NO HAY METAS PEQUEÑAS. Para un alumno en riesgo de causar baja definitiva es mejor dar pequeños pasos hacia su reivindicación que dar pasos agigantados que lo orillen a abandonar la escuela.

2. El plan de acción escuela – padres – alumno:

A partir de los compromisos que el alumno está dispuesto a adquirir se debe realizar un plan de acción y seguimiento en el que deben participar además del personal de plantel escolar, los padres de familia y el alumno.

Es importante que este plan incluya:

- ✓ Los mínimos esperados.
- ✓ Fechas establecidas para el cumplimiento de cada compromiso.
- ✓ Los beneficios que el alumno tendrá al cumplir con lo pactado.
- ✓ Las consecuencias que el alumno tendría al incumplir algunos de sus compromisos.

Este documento también debe firmarlo el alumno, las autoridades del plantel y sus padres.

Es importante que de los documentos 1 y 2, el director proporcione una copia al alumno y una a sus padres. El original se incluirá en el expediente académico.

3. Documentación del seguimiento:

Una estrategia fundamental es que el director brinde un seguimiento cercano al alumno y establezca una comunicación fluida con el equipo que le proporcionará apoyo directo; para esto, es muy importante, contar con un formato sencillo para el registro del seguimiento

Será relevante que en la documentación del seguimiento se incluya la información cuantitativa y cualitativa del desempeño del alumno. **Seguramente las primeras evidencias de cambio serán cualitativas, es decir, tendrán que ver con la actitud del alumno y éstas son muy valiosas para motivarlo a continuar haciendo su mejor esfuerzo.** Éstas se deben documentar también en la hoja de seguimiento de cada alumno.

Si bien el plantel puede adecuar el mecanismo acorde a sus necesidades y características, a continuación se propone un documento simple a manera de ejemplo:

FORMATO DE SEGUIMIENTO A ALUMNOS EN RIESGO

Fecha: ____ de ____ 20__

Nombre del alumno(a): _____ Matrícula: _____

Semestre que cursa: _____ Promedio acumulado: _____ Promedio del ciclo actual: _____

Maestro tutor: _____

¿Es beneficiario(a) de algún programa de becas o apoyos financieros? ¿Cuál? _____

¿Se cuenta con información sobre cuestiones relacionadas con el estado de salud del alumno(a)?
(Breve descripción)

¿Se cuenta con alguna información específica sobre el contexto familiar del alumno(a)?
(Breve descripción)

COMENTARIOS DE LOS DOCENTES SOBRE LAS FORTALEZAS Y ÁREAS DE OPORTUNIDAD DEL ALUMNO(A), ACADÉMICAS Y PERSONALES

Nombre maestro materia Comentarios: _____

Nombre maestro materia Comentarios: _____

Nombre maestro materia Comentarios: _____

REGISTRO DEL DESEMPEÑO ESCOLAR (Calificaciones parciales y comentarios de sus maestros)
Si se trata de boletas de calificación separadas, pueden incluirse como anexo

PRINCIPALES COMPROMISOS Y ACUERDOS:

4. Promover la convivencia sana entre alumnos y evitar conflictos
¿Por qué es importante?

Los problemas de comportamiento relacionados con **indisciplina y violencia** en la escuela se han convertido en un gran reto del sistema educativo. En primera instancia, el agredido enfrenta ansiedad y depresión que pueden repercutir en su asistencia y su desempeño académico, y potencialmente desencadenar la decisión de abandonar la escuela. Por otra parte, el agresor con frecuencia es castigado o amenazado con la expulsión del plantel, lo cual es una antesala al abandono escolar.

Niveles de violencia escolar

1. Desorden en el aula.
2. Problemas de disciplina, conflictos con docentes y alumnos.
3. Vandalismo y daños materiales.
4. Maltrato o agresiones a sus compañeros que puede incluir insultos verbales, rechazo social e intimidación psicológica, entre otros.

Fuente: Adaptado de Moreno Olmedilla, Juan Manuel (1998).

¿Qué hacer?

- **Implemente una encuesta para detección de problemas de convivencia** para identificar la frecuencia y los tipos de violencia más comunes en su escuela y conozca los mitos y realidades sobre el bullying.
- Asegúrese de **que el personal escolar monitoree la dinámica de los alumnos** durante los recesos, a la hora de entrada y a la hora de salida de la escuela.
- Establezca **normas de comportamiento** que puedan ser conocidas por todos los alumnos, así como un protocolo para reaccionar cada vez que ocurra un incidente.
- **No minimice las denuncias**, pues es preferible realizar una investigación innecesaria que enviar un mensaje a la comunidad escolar de falta de interés por el tema.

Encuesta para detección de problemas de convivencia

| Instrucciones: Según tu opinión, marca con una V si el enunciado es Verdadero o con una F si el enunciado es Falso. | Respuesta (V/F) |
|--|------------------------|
| 1. Te insultan o se burlan de ti con frecuencia. | |
| 2. Tienes amigos o conocidos que son insultados y molestados con frecuencia. | |
| 3. Recibes amenazas y hostigamiento de tus compañeros (de manera verbal o por medios electrónicos). | |

| | |
|--|--|
| 4. Sabes de algún amigo o conocido en la escuela que recibe amenazas y hostigamiento (de manera verbal o por medios electrónicos). | |
| 5. Estás deprimido y tienes miedo por el acoso de tus compañeros en la escuela. | |
| 6. Tienes amigos o conocidos en la escuela que están deprimidos y tienen miedo de ir a la escuela. | |
| 7. Has visto a compañeros o compañeras dañar las instalaciones de la escuela. | |
| 8. Los robos ocurren con regularidad en la escuela. | |
| 9. Las peleas a golpes ocurren con regularidad en la escuela. | |
| 10. Algunos compañeros llevan cuchillos y navajas a la escuela. | |
| 11. Algunos compañeros han llevado armas de fuego a la escuela. | |
| 12. Los profesores no se dan cuenta cuando ocurren situaciones de acoso y maltrato entre estudiantes. | |
| 13. La violencia y el acoso entre estudiantes ocurren principalmente dentro de la escuela. | |
| 14. La violencia y el acoso entre estudiantes ocurren principalmente en los alrededores de la escuela. | |

Cualquier caso de respuesta positiva requiere de una reacción por parte del plantel. Es especialmente delicado cuando varios estudiantes refieren que “otros” tienen problemas y nadie reconoce ser víctima directa, pues puede significar que el problema se ha extendido.

5. Fortalecer la comunicación entre hijos, padres y maestros

¿Por qué es importante?

La escuela necesita de los padres para conocer las características particulares de cada estudiante en riesgo, y requiere de su apoyo para fomentar el interés y compromiso con los estudios, y completar enseñanzas de hábitos y disciplina.

¿Qué hacer?

Tres son las características esenciales de un buen diálogo con los padres de familia:

- **Una conversación en dos direcciones.**
La reunión de padres y maestros es una oportunidad para que los padres

se enteren del progreso de sus hijos en la escuela y para que los maestros obtengan perspectivas adicionales sobre la vida familiar y social de los estudiantes. Las perspectivas de los padres en cuanto a las virtudes y las necesidades de los estudiantes, las formas de aprendizaje y las oportunidades de aprendizaje no escolares pueden ayudar a los maestros a formar sus métodos de enseñanza.

- **Énfasis en el aprendizaje.**

Los estudios muestran que la participación familiar es más efectiva cuando “se une al aprendizaje.” Una meta importante de la primera reunión de padres y maestros es desarrollar nuevas estrategias para asistir al aprendizaje estudiantil en la escuela y en el hogar. Los maestros deben estar preparados para hablar del progreso académico de sus estudiantes a través del uso de muestras del trabajo y de la asesoría durante las reuniones.

- **Oportunidades y retos.**

El tono de las reuniones de padres y maestros debe ser balanceado para que todos los involucrados comprendan lo que el estudiante está haciendo bien y lo que necesita mejorar. Al lograr este balance se envía el mensaje de que su escuela valora las virtudes de los estudiantes y que tiene altas expectativas para todos.

6. Difundir las fuentes existentes de apoyo económico

¿Por qué es importante?

La condición socioeconómica del estudiante es uno de los factores determinantes de su decisión de abandonar los estudios. Es por ello que la escuela debe hacer un esfuerzo importante por identificar a los alumnos que estén en riesgo de desertar por cuestiones económicas y orientarlos sobre la aplicación de las becas existentes tanto federales, como estatales y locales.

La Subsecretaría de Educación Media Superior ha puesto en marcha el Programa de Becas contra el Abandono Escolar, en el cual el plantel educativo en su conjunto juega un rol activo y central para su exitosa implementación. Este programa busca brindar apoyo de forma rápida a los estudiantes que, de acuerdo con la recomendación del Comité Institucional de Becas del plantel, se encuentran en riesgo de abandonar sus estudios.

Por lo anterior, es importante que el director conozca el programa, su funcionamiento y el mecanismo de aplicación. Para conocer más detalles sobre el programa e implementar las acciones pertinentes, sugerimos visite el portal:

<http://www.becasmediasuperior.sep.gob.mx/abandono.html>

Se terminó de imprimir y encuadernar en julio de 2014
en Impresora y Encuadernadora Progreso, S. A. de C. V. (IEPSA),
Calzada San Lorenzo 244; C.P. 09830, México, D. F.
El tiraje fue de 18 000 ejemplares.

